

Prefeitura Municipal
MANTENÓPOLIS



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Unidade Central de Controle Interno



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Prefeito Municipal
Lúcio Marques de Moraes

Vice - Prefeito Municipal
Geraldo Magelo Xavier

Controlador Geral Interno
Wollmer Cândido de Paula



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Apresentação

O que é Carta de Serviços ao Usuário?

Uma Carta de Serviços ao Usuário é um documento público previsto em lei que tem como objetivo informar os cidadãos, de forma clara e acessível, sobre os serviços prestados por um órgão ou entidade da administração pública, bem como sobre os compromissos de atendimento assumidos.

Ela foi instituída inicialmente pelo Decreto nº 6.932/2009 e reforçada pela Lei nº 13.460/2017 (Lei de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos), que determina a obrigatoriedade da sua elaboração e divulgação.

A Carta de Serviços ao Usuário representa a responsabilidade da Administração Pública com a eficiência, transparência, qualidade e respeito ao cidadão, permitindo que o usuário compreenda quais serviços lhe são oferecidos, de que maneira pode acessá-los e quais padrões de atendimento são assegurados.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Localização

A sede da Prefeitura Municipal de Mantenópolis está localizada na avenida Presidente Vargas, nº 545, Centro, Mantenópolis – ES, CEP: 29.770-000.

Atendimento de Segunda a Sexta de 07h às 13h

E-mail: contato@mantenopolis.es.gov.br

Telefone: (27) 3758-2900

Decreto municipal nº 096/2025





PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Serviço de Informação ao Cidadão

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é uma estrutura obrigatória criada pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), que deve ser disponibilizada por todos os órgãos e entidades da administração pública.

O SIC tem como objetivo garantir ao cidadão o direito constitucional de acesso às informações públicas, assegurando:

- O recebimento de pedidos de acesso à informação;
- O registro e o acompanhamento desses pedidos;
- A orientação ao cidadão sobre a tramitação;
- A disponibilização de informações públicas de interesse coletivo ou geral.

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) constitui-se em um canal institucional destinado a assegurar transparência administrativa, promovendo a publicidade dos atos governamentais e viabilizando a participação social por meio do fornecimento de informações de interesse público, em conformidade com os princípios constitucionais da publicidade e da eficiência.

O acesso pode ser realizado no portal principal da prefeitura municipal e também presencial através do setor de Protocolo localizado na sede da prefeitura.



Protocolo: Av. Presidente Vargas, nº 545, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



<https://www.portalcr2.com.br/sic/sic-mantenopolis>



ouvidoria@mantenopolis.es.gov.br

Quem pode acessar?	Todos
Local/Horário?	Online - Permanente
Procedimento	Online e presencial
Prazo	Até 20 (vinte) dias



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Ouvidoria

A ouvidoria do município, vinculada à Prefeitura de Mantenópolis, atua como canal destinado à escuta e intermediação das demandas da população. Entre as principais funções, estão o registro de denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações direcionadas à administração pública municipal.

O cidadão pode optar por identificar-se ou não identificar.

As solicitações podem ser realizadas presencialmente no setor de Controle Interno e através do site da Ouvidoria no portal Principal da Prefeitura Municipal.



Controle Interno: Av. Presidente Vargas, nº 545, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



<https://www.portalcr2.com.br/ouvidoria/ouvidoria-mantenopolis>



ouvidoria@mantenopolis.es.gov.br

Quem pode acessar?	Todos
Local/Horário?	Online - Permanente
Procedimento	Online e presencial
Prazo	Até 20 (vinte) dias



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Portal de Transparência

O Portal da Transparência do Município de Mantenópolis é uma plataforma digital oficial da Prefeitura, criada em cumprimento à Lei Complementar nº 131/2009 (Lei da Transparência) e à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), destinada a disponibilizar ao cidadão informações detalhadas sobre a gestão pública municipal.

O objetivo do portal é assegurar a transparência da administração pública, permitindo que qualquer pessoa, sem necessidade de justificativa, acompanhe a aplicação dos recursos públicos e a execução das políticas governamentais.

De acordo com a legislação e boas práticas, o portal deve conter:

- Receitas municipais: arrecadação de tributos, transferências do Estado e da União, convênios etc.
- Despesas públicas: gastos detalhados com pessoal, fornecedores, contratos e convênios.
- Licitações e contratos: editais, atas, extratos e resultados de processos licitatórios.
- Quadros de servidores: cargos, funções, remuneração e quadro de pessoal.
- Programas, ações, projetos e obras em andamento.
- Relatórios contábeis e fiscais: balanços, relatórios de gestão fiscal (RGF), relatórios resumidos da execução orçamentária (RREO).
- Leis, decretos e normativos municipais.
- Acesso ao e-SIC e à Ouvidoria, como canais de participação e fiscalização cidadã.

O site está acessível no portal principal da prefeitura:

<https://mantenopolis.es.gov.br/>



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Unidade Central de Controle Interno

A Controladoria-Geral Interna do Município é o órgão responsável pela Unidade Central de Controle Interno - UCCI, conforme previsto em lei municipal, e atuará como Órgão Central do Sistema de Controle Interno, constituindo-se em unidade administrativa, com independência profissional para o desempenho de suas atribuições de controle em todos os órgãos e entidades, no âmbito da Prefeitura Municipal, abrangendo a administração Direta e Indireta.

A Controladoria-Geral Interna do Município, órgão de assessoramento e controle, ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tem como âmbito de atuação as atividades controle dos procedimentos internos da administração municipal, a correção dos atos dos agentes públicos e a primazia pela transparência



Controle Interno: Av. Presidente Vargas, n° 545, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



<https://mantenopolis-es.portaltip.com.br/consultas/controleinterno.aspx>



controleinterno@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Procuradoria Geral

Procuradoria-Geral do Município, órgão de assessoramento e controle, de natureza permanente, essencial a administração da justiça e a administração pública municipal, ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo, orientada pelos princípios da legalidade, da indisponibilidade do interesse público, da unidade e da eficiência, tendo como âmbito de atuação.



Av. Presidente Vargas, nº 545 – centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



procuradoria@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Gabinete do Prefeito

A Superintendência de Gabinete do Prefeito, órgão de assessoramento e controle, ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de assessoramento, organização e coordenação das atividades de ampliação da atuação governamental.



Av. Presidente Vargas, nº 545 – centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



gabinete@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Administração e Recursos Humanos

A Secretaria Executiva de Administração e Recursos Humanos, órgão de gestão, governança e recursos, ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tem como âmbito de atuação o desempenho de funções auxiliares de gestão e apoio administrativo às unidades administrativas.



Av. Presidente Vargas, nº 545 – centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



administracao@mantenopolis.es.gov.br

Setor	E-mail
Recursos Humanos	rh@mantenopolis.es.gov.br
Patrimonio	patrimonio@mantenopolis.es.gov.br
Licitação	licita@mantenopolis.es.gov.br
Contratos	contratos@mantenopolis.es.gov.br
Compras	compras@mantenopolis.es.gov.br
Almoxarifado	almoxarifado@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Finanças e Planejamento

A Secretaria Executiva de Finanças e Planejamento, órgão de gestão, governança e recursos, ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tem como âmbito de atuação o desempenho de funções auxiliares de gestão e apoio às unidades administrativas nas atividades de planejamento, finanças, tributação e fiscalização.



Av. Presidente Vargas, nº 545 – centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



financas@mantenopolis.es.gov.br

Setor	E-mail
Contabilidade	contabilidade@mantenopolis.es.gov.br
Contabilidade Saúde	contabilidadesaude@mantenopolis.es.gov.br
Convênios	convenios@mantenopolis.es.gov.br
Fiscalização	fiscalizacao@mantenopolis.es.gov.br
Tributação	tributacao@mantenopolis.es.gov.br
Tesouraria	tesouraria@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Educação, Cultura e Turismo

A Secretaria Executiva de Educação, Cultura e Turismo é órgão de políticas sociais, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de promoção de ações governamentais que visam o bem-estar geral da população na área de educação, cultura e turismo.



Rua Juvenil Alves de Oliveira, nº27, 1º andar, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de SEMED 07h às 11h e 13h às 17h



(27) 3758-2900



educacao@mantenopolis.es.gov.br

Setor	E-mail
Cultura	cultura@mantenopolis.es.gov.br
Turismo	turismo@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Escolas	Endereço	Horário
EMEF ADELINA LIRIO	Praca Epaminondas de Freitas, nº 98, Centro	07h00 às 18h00
EMEFETI ELIEZER EDUARDO RIBEIRO	Rua Valdevino Pereira de Souza, nº 61, Nova Cidade	07h00 às 14h40min
CENTRO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL -CEMEI	Rua Irinéia Goncalves,nº4 prédio, Sol Nascente	07h00 às 17h00
EMEF LUIZ SIMÃO	Rua Francisco de Melo, s/n, São José	07h00 às 17h30min
EMEF ANEDINA BRETAS CORREA	Rua José Juraci da Silva, s/n, Santa Luzia	07h00 às 17h30min
EMEF VICENTE AMARO DA SILVA	Rua Messias Goncalves, s/n, São Geraldo	07h00 às 17h30min
POLO UAB	R. Tiradentes, nº 2,Centro	07h00 às 11h00 e 13h00 às 17h00



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Saúde

A Secretaria Executiva de Saúde, é órgão de políticas sociais, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de promoção de ações governamentais que visam o bem-estar geral da população na área da saúde, controle de endemias e outras atividades concernentes ao sistema de saúde municipal.



Pimenta, nº 80, Centro, Rua Mantenópolis



Horário de funcionamento de 8h às 11h e 13h às 16h



(27) 3758-2900



saude@mantenopolis.es.gov.br

Setor	E-mail
SubSecretaria	adm.saude@mantenopolis.es.gov.br
Farmácia Basica	farmacia@mantenopolis.es.gov.br
Farmacia PA	farmacia.pa@mantenopolis.es.gov.br
Atenção Primaria	atencaoprimaria@mantenopolis.es.gov.br
Epdemiologia	epdemiologia@mantenopolis.es.gov.br
Programa Saúde da Família	psf@mantenopolis.es.gov.br
Agendamento	agendamentosaudef@mantenopolis.es.gov.br
Pronto Atendimento	prontoatendimento@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Assistência Social

A Secretaria Executiva de Assistência Social, é órgão de políticas sociais, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de desenvolvimento das políticas sociais e de direitos humanos da Administração Municipal.



Rua Juvenil Alves de Oliveira, nº27, Térreo, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 7h às 17h



(27) 3758-2900



assistenciasocial@mantenopolis.es.gov.br

Setor	E-mail	Horário
Família Feliz	abrigofamiliafeliz@mantenopolis.es.gov.br	
Cadastro Único	cadastrounico@mantenopolis.es.gov.br	
CDA	cdamantenopolis@mantenopolis.es.gov.br	
Conselho	conselhoassistencia@mantenopolis.es.gov.br	
Conselho Tutelar	conselhotutelar@mantenopolis.es.gov.br	08h às 11h e 13h às 16h
CRAS	cras@mantenopolis.es.gov.br	07h às 11h e 13h às 17h
CREAS	creas@mantenopolis.es.gov.br	07h às 11h e 13h às 17h



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Esporte e Lazer

A Secretaria Executiva de Esporte e Lazer, é órgão de políticas sociais, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de desenvolvimento das políticas esportivas e de lazer da Administração Municipal.



Rua Vereador José Rodrigues Tiago, s/n Centro Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



esporte@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Obras, Transporte e Serviços Urbanos

Secretaria Executiva de Obras, Transporte e Serviços Urbanos é órgão de infraestrutura e desenvolvimento, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de gestão das políticas de desenvolvimento da infraestrutura municipal.



Av. Presidente Vargas, sn/, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de Administrativo 07h às 13h

Demais departamentos externos 07h às 11h e 13h às 16h



(27) 3758-2900



obras@mantenopolis.es.gov.br

Setor	E-mail
Defesa Civil	defesacivil@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Desenvolvimento Agropecuário

A Secretaria Executiva de Desenvolvimento Agropecuário é órgão de infraestrutura e desenvolvimento, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de gestão das políticas de desenvolvimento, infraestrutura rural.



Rua São José, n° 361, Centro, Mantenópolis



Horário de funcionamento de 07h às 13h



(27) 3758-2900



agricultura@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Desenvolvimento Ambiental

A Secretaria Executiva de Desenvolvimento Ambiental, é órgão de infraestrutura e desenvolvimento, ligada diretamente ao Chefe do Poder Executivo, tendo como âmbito de atuação as atividades de gestão das políticas de desenvolvimento e meio ambiente.

 Rua São José, nº 361, Centro, Mantenópolis

 Horário de funcionamento de 07h às 13h

 (27) 3758-2900

 meioambiente@mantenopolis.es.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANTENÓPOLIS
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Carta ao Cidadão

Prezado usuário,

Com o objetivo de aperfeiçoar este documento, a Unidade Central de Controle Interno convida você a encaminhar dúvidas, sugestões ou observações referentes à presente versão da Carta de Serviços para o e-mail: controleinterno@mantenopolis.es.gov.br.

Colocamo-nos à disposição para apoiar todas as iniciativas que visem à melhoria do atendimento ao cidadão, assegurando **agilidade, transparência e qualidade** nos serviços prestados, bem como recebendo sugestões e críticas que contribuam para o desenvolvimento constante das nossas atividades.

Sua participação é fundamental para o aprimoramento contínuo dos nossos serviços.

